

## 產品保固條款 WARRANTY POLICY

本條款僅適用於台灣地區，非台灣地區用戶請洽原購買經銷商。

敏實實業股份有限公司保證若您所購買的產品在保固期間內，於正常環境使用之下，因原物料及加工過程中之瑕疵而導致故障，將負起維修或更換同等級產品之責任，在正常無缺料情況下提供 7 個工作天內還貨知服務。除維修或更換產品給消費者之外，敏實無需擔保其他責任，敏實依據下列條款提供保固服務。

## 有限保固 LIMITATION OF WARRANTY

本保固條款不適用下列狀況：

- 本保固不適用於因天然災害、意外、於不良環境條件使用（如暴露於潮濕環境或異常溫度下）、電源問題（如伏特數不足、過量與不穩定的電源供應或鋰電池長時間充電）所造成之損壞。
- 人為破壞、使用者濫用（如未依產品說明使用、其使用超出本產品設計目的之範圍、用於治具或測試用途）以及擅自變更修改零件。
- 產品之外觀損毀或缺損、標籤不符遭破壞或竄改產品保固、防偽或品質保證貼紙、或非經敏實授權之維修、自行打開或修改產品外殼者，將喪失本保固效力。
- 透過非敏實授權之經銷管道或二手轉賣等途徑購買之產品。

## 免責條款 DISCLAIMER

- 敏寶對任何因素造成的產品內資料遺失不負責任。敏寶僅負責產品之維修與檢測，未提供產品內之儲存資料的救援或備份服務，建議送修前先將儲存產品內的資料自行備份留存。
- 維修產品之運送送修過程中因任何因素(包括包裝不良)運送造成之產品不良或損壞及資料遺失亦不負責。
- 在法律允許的最大範圍內，任何因使用敏寶產品使用所發生之侵權，間接、附帶的損失，利潤、商業投資及商譽之損失，因資料遺失所造成之損失，因搭配本公司產品使用之其他設備造成之損壞或故障，敏寶均不負賠償責任。
- 若本產品將被應用在因產品之瑕疵或故障會導致人身傷亡的設備，包括但不限於醫療或醫療相關設備、軍事或軍事相關設備、航空器、交通控制設備、災害預防系統、燃燒控制系統、核能設備，敏寶將不對此應用所衍生之任何人身傷亡及任何損失負責。

## 其他聲明 OTHER STATMENT

- 上述保固條款為唯一且全部的，將取代所有其它口頭或書面之約定，且未伴隨其他未於此載明之任何本產品適銷性或適用於特定目的之保證，不論明示或默示。
- 若特定國家或區域之法令對於產品保固期有最長時間限制，敏寶將在法律允許之最大範圍內，對消費者提供技術支援與保固服務。
- 若特定國家或區域之法令不允許默示保證責任之排除，敏寶僅承認該默示保證責任在敏寶明示的保固期限內有效。
- 本公司保留產品保固條款修改之權利，有任何保固服務內容事項變更，將以本公司網站最新公告內容為準，不另行通知。

## 保固期限 DURATION OF WARRANTY

- 固態硬碟:全系列固態硬碟產品享有 3~5 年保固或 TBW 兩者條件較早者為準
- 行動硬碟:全系列行動硬碟產品享有 3 年保固
- 隨身碟:全系列隨身碟產品享有 5 年保固
- 記憶體模組:全系列記憶體模組產品享有終身保固

註：保固享有條件為非人為因素，於自然因素情況下損壞且自購買日起，保固期內享此服務。

“終身保固”為產品生命週期內，於自然因素情況下損壞提供維修服務。

SSD				
Model Name	Interface	Capacity	Warranty	TBW
TB	SATA III	120GB	3-year	100
		240GB	3-year	200
		480GB	3-year	400
		960GB	3-year	800
TT	SATA III	128GB	5-year	140
		256GB	5-year	280
		512GB	5-year	560
QS	SATA III	480GB	3-year	250
		960GB	3-year	500
I2	PCIe Gen 3x4	256GB	3-year	150
		512GB	3-year	350
		1TB	3-year	600
I3	PCIe Gen 3x4	256GB	5-year	160
		512GB	5-year	380
		1TB	5-year	640
I4/I4X	PCIe Gen 4x4	1000GB	5-year	700
		2000GB	5-year	1400

## 維修說明 RMA INFORMATION

- 當您發現產品故障時，有以下幾種送修方式:

台灣地區：

1. 建議透過線上申請表單做維修申請，完成表單填寫後,將有專員與您聯繫安排到府收維修品。(線上表單請至官網“客戶服務”下的“維修申請”填寫)
2. 可至出售本產品之經銷商，辦理維修或退換貨事宜。
3. 可連絡客服中心，將有客服人員提供您完整維修處理資訊。
4. 親自公司各據點申請維修。

非台灣地區：請聯繫出售本產品之代理經銷商，辦理維修或退貨事宜。

- 故障產品須在保固期內始能享有保固免費維修服務。
- 產品保固期間由購買日起算，消費者申請維修時需提供購買證明單據證明購買日期。若未能提供單據者，將由產品生產日起計算。產品上若貼有 ANACOMDA 防偽貼紙、品質保證或產品保固貼紙，請勿撕毀，否則保固將失效。
- 因保固服務而更換之新品、良品或功能近似之替代產品，其保固期間之起算仍以原故障產品之原始購買日為準。